

新时代高职院校学生管理工作现状及优化对策研究

邱晶¹, 陈祥雨¹, 沙京星¹, 孔祥通²

1. 齐鲁理工学院, 中国 山东 济南 250202;

2. 曲阜远东职业技术学院, 中国 山东 济宁 273214

摘要: 新时代背景下, 我国职业教育进入高质量发展阶段, 高职院校作为培养高素质技术技能人才的主阵地, 学生管理工作作为人才培养的重要组成部分, 直接关系到学生的全面发展、学校的办学质量与职业教育的发展成效。随着社会环境的深刻变革、信息技术的快速发展以及高职学生群体特征的不断变化, 高职院校学生管理工作面临着新的机遇与挑战。当前, 高职院校学生管理工作仍存在管理理念滞后、管理模式固化、管理队伍薄弱、管理手段单一、协同育人机制不健全等突出问题, 制约了学生管理工作的质量与成效, 难以适配新时代高职学生的成长需求与职业教育的发展要求。本文基于新时代高职院校学生管理工作的核心内涵与时代要求, 分析新时代高职院校学生管理工作的核心价值, 系统剖析当前学生管理工作的现状与突出困境, 探索针对性的优化对策, 并提出完善的保障措施, 为高职院校优化学生管理工作、提升管理质量、培育高素质技术技能人才提供理论参考与实践支撑。

关键词: 新时代; 高职院校; 学生管理; 现状; 优化对策

Research on the Current Situation and Optimization Countermeasures of Student Management in Higher Vocational Colleges in the New Era

Jing Qiu¹, Xiangyu Chen¹, Jingxing Sha¹, Xiangtong Kong²

1. Qilu Institute of Technology, Jining, Jinan 250202, Shandong, China

2. Qufu Fareast Vocational and Technical College, Jining, Jining 273214, Shandong, China

Abstract: In the context of the new era, China's vocational education has entered a stage of high-quality development. As the main front for cultivating high-quality technical and skilled talents, vocational colleges face new opportunities and challenges in student management work, which is an important component of talent cultivation and directly related to the comprehensive development of students, the quality of school education, and the effectiveness of vocational education development. With profound changes in the social environment, rapid development of information technology, and continuous changes in the characteristics of vocational college students, student management work in vocational colleges faces new opportunities and challenges. Currently, there are still prominent issues in student management work in vocational colleges, such as lagging management concepts, rigid management models, weak management teams, single management methods, and an imperfect collaborative education mechanism. These issues restrict the quality and effectiveness of student management work, making it difficult to adapt to the growth needs

of vocational college students in the new era and the development requirements of vocational education. Based on the core connotation and era requirements of student management work in vocational colleges in the new era, this paper analyzes the core value of student management work in vocational colleges in the new era, systematically dissects the current status and prominent dilemmas of student management work, explores targeted optimization measures, and proposes comprehensive safeguard measures. It provides theoretical reference and practical support for vocational colleges to optimize student management work, enhance management quality, and cultivate high-quality technical and skilled talents.

Keywords: new era; higher vocational colleges; student management; current situation; optimization measures

1 引言

系统研究新时代高职院校学生管理工作的现状与困境，探索科学有效的优化对策，创新学生管理模式，提升学生管理质量，成为高职院校深化教育教学改革、实现内涵式发展、适配职业教育高质量发展的必然选择。本文结合新时代高职院校学生管理工作实际，深入探讨学生管理工作的相关问题，为高职院校学生管理工作提供可行方案，助力高职院校培育更多高素质技术技能人才[1]。

2 相关概念界定与理论基础

2.1 相关概念界定

2.1.1 新时代

本文所指的新时代，是指党的十九大以来，我国发展进入的新的历史方位，其核心特征是我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，职业教育进入高质量发展阶段，强调立德树人、德技并修，注重学生综合素质的提升与个性化发展。

2.1.2 高职院校

高职院校是指经国家批准设立，以培养适应生产、建设、管理、服务一线需要的高素质技术技能人才为目标的高等职业院校，其核心特点是突出职业性、实践性、应用性，注重理论与实践的深度融

合，贴合行业岗位需求，肩负着为社会输送技术技能人才、服务地方经济发展的重要使命。

2.1.3 高职院校学生管理

高职院校学生管理是指高职院校通过制定管理制度、运用管理手段、开展管理活动，对学生的思想、学习、生活、职业发展等方面进行全面引导与规范，促进学生全面发展、提升学生综合素质的一系列管理活动的总称[2]。

2.2 理论基础

2.2.1 立德树人理论

立德树人是教育的根本任务，强调教育不仅要传授知识、培养技能，更要培养学生的道德品质、理想信念与责任担当。新时代高职院校学生管理工作以立德树人为根本，将思想教育贯穿于学生管理全过程，引导学生树立正确的价值导向，培育良好的道德品质，实现“立德”与“树人”的有机统一，助力学生全面发展。

2.2.2 人本管理理论

人本管理理论强调“以人为本”，注重人的主体地位与个性化需求，主张尊重人、理解人、关爱人、发展人。新时代高职院校学生管理工作融入人本管理理论，注重尊重学生的个性化需求，关注学生的成长体验，引导学生主动参与管理，提升学生

的自我管理能力，实现学生的个性化发展与全面发展。

2.2.3 协同育人理论

协同育人理论强调多方力量、多个环节的协同配合，形成育人合力，提升育人成效。新时代高职院校学生管理工作需要实现学校、家庭、社会、企业的协同，实现思想教育、日常管理、学业指导、实践教学的协同，打破部门、领域之间的壁垒，形成“全员育人、全程育人、全方位育人”的协同育人格局[3]。

2.2.4 数字化管理理论

数字化管理理论强调利用信息技术、数字化手段，优化管理流程、提升管理效率、实现管理精准化。新时代高职院校学生管理工作融入数字化管理理论，依托大数据、人工智能等信息技术，搭建数字化学生管理平台，创新管理手段，提升学生管理的精准性与实效性，适配新时代信息技术发展的要求。

3 新时代高职院校学生管理工作的核心价值

3.1 落实立德树人根本任务、培育德技并修人才

新时代高职院校的人才培养目标是培养德技并修、工学结合的高素质技术技能人才，学生管理工作作为立德树人的重要载体，能够通过思想教育、日常规范、职业引导等方式，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，培育学生的职业道德、责任担当、敬业精神等职业素养，让学生既掌握精湛的专业技能，又具备良好的道德品质，实现“德技并修”的育人目标，为社会输送高素质技术技能人才。

3.2 保障学生全面发展、提升学生综合素质

学生管理工作涵盖学生思想、学习、生活、职业发展、心理健康等多个方面，能够全方位引导学生成长成才。通过思想教育，提升学生的思想觉悟

与道德素养；通过学业指导，帮助学生掌握专业知识与技能，提升学习能力；通过日常管理，培养学生的自我管理能力与良好的行为习惯。

3.3 维护校园秩序、提升学校办学质量

良好的校园秩序是学校教育教学工作有序开展的重要保障，学生管理工作通过制定管理制度、规范学生行为、排查安全隐患等方式，维护校园的正常教学秩序、生活秩序与安全秩序，营造和谐、稳定、文明的校园环境。

3.4 适配职业教育发展、服务地方经济建设

新时代职业教育的核心任务是服务地方经济发展、产业转型升级，培养适应行业岗位需求的高素质技术技能人才。高职院校学生管理工作通过职业引导、实践指导等方式，引导学生树立正确的职业观，培养学生的职业素养与岗位适配能力，让学生毕业后能够快速适应行业岗位需求，为地方经济发展、产业转型升级提供人才支撑，推动职业教育与地方经济发展深度融合。

3.5 回应时代需求、破解学生管理难题

新时代背景下，社会环境、信息技术、学生群体特征都发生了深刻变化，学生管理工作面临着诸多新问题、新挑战。高质量的学生管理工作能够主动回应时代需求，创新管理理念、管理模式与管理手段，破解学生管理工作中的突出难题，适应新时代社会发展与学生成长的需求，推动学生管理工作高质量发展[4]。

4 新时代高职院校学生管理工作的现状与困境

4.1 现状分析

部分高职院校对学生管理工作的重视程度不够，存在“重教学、轻管理”的倾向；学生管理理念滞后，管理手段单一，缺乏针对性与创新性；学生管理队伍专业素养不足，难以满足学生管理工作的需求；协同育人机制不健全，学校、家庭、社会、企业的育人合力未能充分发挥，学生管理工作

的质量与成效仍有待提升。

4.2 突出困境

(1) 部分高职院校将学生管理简单等同于日常纪律管理、安全管理,忽视了学生的思想教育、职业规划、心理健康等方面的需求,难以适应新时代“以学生为中心”的教育理念,也难以满足学生的个性化发展需求。

(2) 管理模式固化,缺乏创新与灵活性。当前,高职院校学生管理模式仍较为固化,多数高职院校采用“统一化、标准化”的管理模式,缺乏对学生个性化需求的关注,难以适应新时代高职学生群体的特征。管理模式仍以“学校主导、辅导员为主”的单一管理模式,学生的主体地位未能得到充分发挥,学生参与管理的积极性与主动性不足。

(3) 管理手段单一,数字化水平不高。新时代信息技术的快速发展为学生管理工作提供了新的手段与路径,但多数高职院校学生管理手段仍较为单一,仍以传统的线下管理为主,缺乏对数字化管理手段的运用。部分高职院校虽然搭建了学生管理平台,但平台功能不完善,仅用于信息发布、考勤管理等基础功能,未能充分利用大数据、人工智能等信息技术,实现学生管理的精准化、智能化。

(4) 一是队伍结构不合理,多数辅导员缺乏系统的学生管理相关培训,专业背景多元化,缺乏学生管理、心理学、教育学等相关专业知识;二是工作任务繁重,辅导员不仅要负责学生日常管理、思想教育,还要承担教学、科研等工作,精力分散,难以专注于学生管理工作;三是专业能力不足,部分辅导员缺乏沟通能力、应急处置能力、心理辅导能力等,难以应对学生管理工作中的复杂问题;四是激励机制不完善,辅导员的职业发展空间有限,工作积极性与主动性难以得到有效激发。

(5) 一是家校协同不足,学校与家长缺乏有效的沟通与联动,家长对学生的教育与管理重视不够,未能形成家校共育的合力;二是校社协同不够,学校与社会相关部门、社会组织的合作流于形式,难以充分利用社会资源开展学生管理工作;三是校企协同不足,企业未能深度参与学生管理工

作,难以将行业岗位要求、职业精神融入学生管理,导致学生管理与职业需求脱节;四是校内协同不足,学校各部门之间缺乏有效的沟通与配合,思想教育、日常管理、学业指导、实践教学等环节缺乏协同,难以形成“全员育人、全程育人、全方位育人”的格局。

(6) 一是思想教育内容单一,多以理论灌输为主,缺乏对学生理想信念、职业道德、责任担当等方面的针对性教育,难以激发学生的思想共鸣;二是职业规划指导不足,缺乏系统的职业规划课程与专业的指导教师,难以帮助学生明确职业方向、提升职业竞争力;三是心理健康教育薄弱,心理健康教育师资不足、设施不完善,难以满足学生的心理健康需求,对学生的心理问题排查与干预不够及时;四是网络管理缺失,对学生的网络行为缺乏有效的引导与规范,难以应对网络环境对学生的负面影响。

(7) 一是管理制度缺乏针对性与可操作性,多数管理制度过于笼统,难以应对学生管理工作中的具体问题;二是管理制度更新不及时,未能结合新时代社会发展、学生群体变化的需求,及时更新管理制度,导致管理制度与实际管理工作脱节;三是制度执行力度不足,存在“重制定、轻执行”的倾向,部分管理制度流于形式,未能真正落实到位,难以发挥管理制度的约束与引导作用。

5 新时代高职院校学生管理工作的优化对策

5.1 更新管理理念、树立“以学生为中心”的服务型理念

5.1.1 转变管理理念、突出学生主体地位

打破传统“管理型”理念的局限,树立“服务型、引导型”管理理念,坚持“以学生为中心”,尊重学生的主体地位与个性化需求,将学生管理工作的重心从“管理”转向“服务与引导”。引导学生主动参与学生管理工作,培养学生的自我管理能力与责任意识,实现“管育结合、以育为主”,让学生在接受管理的同时,实现自我成长与自我提升。

5.1.2 对接时代需求、融入职业教育理念

结合新时代职业教育高质量发展要求与行业岗位需求，将职业教育理念融入学生管理工作，注重学生职业素养、职业能力的培育，引导学生树立正确的职业观、价值观，将个人成长与职业发展、地方经济发展紧密结合[5]。

5.2 创新管理模式、构建个性化与多元化管理模式

5.2.1 推行个性化管理，满足学生多元需求

结合高职学生的个性化特征与发展需求，打破“统一化、标准化”的管理模式，推行个性化管理。根据学生的专业特点、性格特点、职业规划等，制定差异化的管理方案，为学生提供个性化的指导与服务，满足学生的多元发展需求。

5.2.2 构建多元化管理模式、强化学生主体参与

打破“学校主导、辅导员为主”的单一管理模式，构建“学校主导、辅导员引导、学生主体、多方参与”的多元化管理模式。建立学生自治组织，鼓励学生参与班级管理、校园管理，提升学生的自我管理能力和参与意识；引入企业、家长、社会力量参与学生管理，形成多元化的管理格局，提升学生管理工作的针对性与实效性。

5.2.3 优化管理流、提升管理效率

简化学生管理流程，去除繁琐的管理环节，实现管理流程的规范化、高效化。建立健全学生管理工作责任制，明确各部门、各岗位的职责分工，避免推诿扯皮；推行“一站式”学生服务，整合学生管理相关资源，为学生提供便捷、高效的服务，提升学生的满意度。

5.3 创新管理手段，提升数字化与智能化管理水平

5.3.1 搭建数字化学生管理平台、优化管理功能

依托大数据、人工智能等信息技术，搭建完善的数字化学生管理平台，整合学生信息、考勤管

理、学业指导、心理健康、职业规划、安全管理等功能，实现学生管理的数字化、智能化。通过平台，实时掌握学生的学习、生活、思想动态，实现精准管理与精准服务；利用大数据分析，预测学生管理工作中的潜在问题，提前做好干预措施，提升管理的前瞻性与实效性。

5.3.2 运用新媒体手段、加强学生引导

充分利用微信公众号、视频号、抖音、学习通等新媒体平台，开展学生思想教育、学业指导、心理健康教育、职业规划指导等工作，创新管理手段与形式，提升学生的参与度。

5.3.3 培育数字化管理人才、强化技术支撑

加强数字化管理人才培养与引进，定期组织学生管理工作人员开展数字化管理相关培训，提升其数字化操作能力与数据分析能力；引进专业的数字化管理人才，负责学生管理平台的维护、优化与数据分析，为数字化学生管理工作提供技术支撑，确保数字化管理手段能够充分发挥实效。

5.4 加强队伍建设、提升学生管理队伍专业素养

5.4.1 优化队伍结构、充实管理力量

完善学生管理队伍招聘机制，引进具备学生管理、心理学、教育学、社会学等相关专业背景的人才，优化队伍结构；明确辅导员的岗位职责，合理分配工作任务，减轻辅导员的工作负担，让辅导员能够专注于学生管理工作；建立辅导员兼职制度，邀请专业教师、企业技术骨干、优秀校友担任兼职辅导员，充实学生管理队伍力量。

5.4.2 完善培训体系、提升专业能力

制定系统的学生管理队伍培训计划，定期组织辅导员开展思想政治教育、学生管理、心理健康教育、应急处置、职业规划指导等相关培训，邀请专家、学者、优秀辅导员分享经验，提升辅导员的专业能力与业务水平；搭建辅导员交流平台，组织辅导员开展教学研讨、经验交流等活动，促进辅导员

之间的相互学习、共同提升；鼓励辅导员开展学生管理相关的科研工作，探索学生管理的新思路、新方法，提升辅导员的学科科研能力。

5.4.3 完善激励机制、激发工作活力

建立健全学生管理队伍激励机制，将学生管理工作的成效与辅导员的职称评定、绩效考核、评优评先、职业发展等挂钩，对工作成效显著的辅导员，给予表彰、奖励、职称晋升等激励；拓宽辅导员的职业发展空间，为辅导员提供培训、进修、晋升等机会，激发辅导员的工作积极性与主动性；加强对辅导员的人文关怀，解决辅导员的工作与生活困难，增强辅导员的归属感与幸福感[6]。

5.5 健全协同育人机制、形成多方育人合力

5.5.1 加强家校协同、构建家校共育格局

建立健全家校沟通机制，通过家长会、家访、微信、电话等多种方式，加强学校与家长的沟通与联动，及时向家长反馈学生的学习、生活、思想动态，了解学生的家庭情况与家长的需求，引导家长重视学生的教育与管理，配合学校开展学生管理工作；开展家长学校活动，为家长提供教育指导，提升家长的教育能力，形成家校共育的合力。

5.5.2 深化校社协同、整合社会资源

加强与社会相关部门、社会组织、社区的合作，整合社会资源，开展学生社会实践、志愿服务、爱国主义教育等活动，引导学生了解社会、服务社会，提升学生的社会责任感与实践能力；邀请社会各界优秀人士进校园，开展讲座、分享会等活动，为学生提供职业指导与人生指引，丰富学生管理工作的内容与形式。

5.5.3 推进校企协同、对接职业需求

深化校企合作，推动企业深度参与学生管理工作，将企业的岗位标准、职业精神、管理制度融入学生管理工作，引导学生提前适应企业的文化氛围与职业要求；邀请企业技术骨干担任兼职辅导员，参与学生的职业引导、实践指导等工作，提升学生

的职业素养与岗位适配能力；组织学生走进企业开展实习实训活动，让学生在实践中锤炼职业技能、培养职业精神，实现学生管理与职业需求的无缝对接。

5.5.4 强化校内协同、形成育人合力

加强学校各部门之间的沟通与配合，建立校内协同育人机制，明确教务处、学生处、团委、各二级学院等部门的职责分工，推动思想教育、日常管理、学业指导、实践教学、心理健康教育等环节的协同推进；加强辅导员与专业教师的协同配合，辅导员负责学生的日常管理与思想教育，专业教师负责学生的学业指导与职业引导，形成“全员育人、全程育人、全方位育人”的校内协同育人格局。

6 新时代高职院校学生管理工作的保障措施

6.1 政策保障

高职院校应积极对接国家、地方关于职业教育、学生管理工作的相关政策，争取政策支持与指导，将学生管理工作纳入学校发展规划，制定详细的学生管理工作实施方案与管理制度，明确工作目标、任务、路径与责任分工，确保学生管理工作有序推进。

6.2 资金保障

加大资金投入力度，设立学生管理工作专项基金，用于数字化学生管理平台建设、学生管理队伍培训、心理健康教育设施建设、校园文化建设、学生活动开展等方面；合理分配资金，重点投入到数字化管理、师资培训、心理健康教育等关键环节，确保资金使用效益最大化；积极争取社会、企业的资金支持，拓宽资金投入渠道，形成“学校投入、企业支持、社会参与”的多元化资金投入机制，为学生管理工作提供充足的资金保障。

6.3 组织保障

成立学生管理工作领导小组，由学校领导牵头，学生处、教务处、团委、各二级学院等部门

协同配合，明确各部门、各岗位的职责分工，形成“上下联动、齐抓共管”的工作格局；建立学生管理工作推进机制，定期召开工作会议，研究解决学生工作中存在的问题，督促各项工作落到实处；加强对学生管理工作的监督与评估，定期对学生管理工作的成效进行评估，及时调整优化工作路径，确保学生管理工作取得实效。

7 结论与展望

7.1 结论

通过政策、资金、组织、机制等多方面的保障措施，能够确保学生管理工作有序推进、取得实效。新时代高职院校学生管理工作是一项长期、系统的工程，是高职院校深化教育教学改革、实现内涵式发展、适配职业教育高质量发展的必然选择，对推动职业教育改革、培育高素质技术技能人才、服务地方经济发展具有重要的理论价值与实践意义。

7.2 展望

随着人工智能、大数据等新技术的广泛应用，未来可进一步推进学生管理的数字化、智能化发展，搭建更加智能、高效的学生管理平台，实现学

生管理的精准化、个性化；同时，加强高职院校之间的交流合作，共享学生管理资源与经验，共同推动学生管理工作的创新与发展；加强学生管理工作的理论研究与实践探索，总结推广优秀的管理经验与案例，不断提升学生管理工作的科学化、规范化水平，为职业教育高质量发展与中华民族伟大复兴贡献力量。

参考文献

- [1]喻春梅.新时代人文关怀视域下高职院校学生管理工作的改革创新[J].四川职业技术学院学报,2024(04):7-11.
- [2]魏星,李思杭.高校学生社团育人的理念优化和实践创新[J].思想理论教育,2020(11):107-111.
- [3]王治.新能源汽车专业“岗课赛证”融通培养模式的实践探索[J].汽车维修与保养,2026(04):145.
- [4]赵娟.英模精神融入公安院校课程思政研究[J].铁道警察学院学报,2024(05):125-128.
- [5]刘刚.少数民族学生管理工作中存在的问题与对策——以西安职业技术学院为例[J].新课程教学(电子版),2024(09):161-163.
- [6]张晓津.“岗课赛证”融通背景下高职院校专业课程建设探析[J].职业技术教育,2023(02):58-62.

